



El 9 de agosto de 2018 siempre me acompañará como una fecha de especial recordación. Ese día gracias a la voluntad nacida de la confianza y el aprecio de mis colegas, fui electa como la primera mujer presidente de la Asociación Bancaria de Panamá, por lo que esta noche permítanme iniciar esta intervención diciendo nuevamente, ¡gracias! Gracias por la gran distinción que me han conferido a mí y a los miembros de la junta directiva que me acompañarán durante mi gestión para el período 2019-2020.

Desde sus inicios, la Asociación Bancaria, ha sido un actor relevante para el desarrollo de Panamá. Este rol ha posibilitado que el sistema bancario sea reconocido como una de las ventajas competitivas de nuestro país, y, por ende, exalte el trabajo de las entidades bancarias locales y extranjeras establecidas en nuestro centro bancario.

Es por ello, que soy una convencida de que en la Asociación Bancaria tenemos la capacidad de liderar el proceso de transformación del Centro Bancario, hacia su consolidación como un Centro Financiero Regional, aplicando aquellas



reglas, que nos permitan desarrollarnos en un terreno de juego internacional, con otros Centros Financieros; y que nos impulsen como una banca sostenible, robusta y competitiva en la región.

Debemos reconocer que nuestro sector, ya no se ve impactado exclusivamente por el entorno o las realidades locales. Existe un mayor nivel de interconexión entre mercados y economías, que demanda de los centros financieros internacionales, una actuación coordinada, invitándonos al establecimiento de alianzas estratégicas con otras Asociaciones Bancarias en la Región, en la búsqueda de mejores prácticas que reviertan en la competitividad de nuestra Plaza, y que nos permitan aprovechar este espacio de mayor interdependencia.

Las tendencias mundiales llegan a nuestro país y nos piden transformarnos, invitándonos al aprovechamiento de la innovación para atender sectores no bancarizados, desarrollar nuevos modelos de negocios y productos, y hacer más eficientes nuestros procesos y el cumplimiento de las regulaciones.



La innovación también trae consigo la presencia de nuevos actores, que, a través del uso de tecnologías, pueden ofrecer servicios de tipo financiero. Es necesario evaluar tanto los riesgos como las oportunidades que nos representa la incursión de nuevos participantes en el sector, y avanzar en la definición de reglas que nos permitan gestionar de forma adecuada esos riesgos y potenciar las oportunidades, abogando siempre por la estabilidad y sostenibilidad del sistema financiero en su conjunto.

Reconociendo que un centro financiero no se compone exclusivamente de un sector bancario; y que el desempeño del sector financiero está íntimamente ligado al desempeño de los distintos sectores de la economía; podemos y debemos crear espacios para reconocer y potenciar las sinergias con otros actores del sector financiero y no financiero, como lo son el mercado de valores, seguros, las Fintech, la Cámara de Comercio, CONEP, APEDE y CAPAC, entre otros. Esto brinda la posibilidad de entender mejor las necesidades de nuestros clientes, quienes son la razón de ser de nuestros negocios.



De igual forma, no podemos desconocer la relevancia de los asuntos ambientales y sociales, incluyendo el cambio climático, la inclusión y la diversidad, y su impacto en el desempeño financiero de los bancos y su sostenibilidad. Durante mi participación a lo largo de estos años como directora de la Asociación Bancaria, uno de mis principales compromisos ha sido el impulso de las finanzas sostenibles, al considerarla prioritaria para el desarrollo de una economía creciente, pero responsable con sus recursos, su gente y sus clientes, y ahora como su presidenta continuará siéndolo.

Ante los retos que nos trae esta transformación de la banca, la Asociación Bancaria de Panamá debe jugar un rol fundamental en la identificación oportuna, y la adopción coordinada, de tendencias en materias relevantes que nos permita desarrollar nuevos modelos de negocio, productos y servicios financieros.



Teniendo como norte la consolidación de un centro financiero regional, es prioritario para la Asociación Bancaria elaborar una agenda concertada con los miembros del sector financiero y no financiero, reguladores y entes competentes, para avanzar en la construcción de políticas regulatorias coordinadas, como base para la incorporación oportuna de las nuevas tendencias.

Desde la Asociación Bancaria de Panamá podemos tomar acciones específicas para trabajar de manera integral en el abordaje de este objetivo, desde un enfoque de Cooperación y Coordinación de Políticas Públicas.

Este ejercicio integral, de cooperación y coordinación de políticas pública, debe iniciar con una revisión de la forma como nos relacionamos y organizamos internamente en la Asociación Bancaria de Panamá desde nuestras comisiones, con la finalidad de orientar nuestras capacidades hacia el cumplimiento efectivo de objetivos alineados con los focos estratégicos antes mencionados.



En este orden de ideas, continuaremos reforzando nuestro rol como intermediarios entre los miembros de la Asociación, la Superintendencia de Bancos y las demás autoridades competentes, para promover espacios y formas de trabajo constructivas y efectivas.

Durante esta gestión queremos poner especial énfasis en la inclusión de los siguientes temas, en la agenda estratégica a desarrollar con los miembros del sector financiero y no financiero, con los reguladores y demás entes competentes:

En el frente prudencial, discutir oportunamente las iniciativas que nos lleven a la convergencia de los estándares propuestos por el Comité de Basilea; y en el frente de prevención y control de blanqueo de capitales y financiamiento del terrorismo, así como en el frente de transparencia y cooperación internacional, discutir aquellos estándares que preserven la competitividad y sostenibilidad de nuestro Centro.



En el frente de innovación y economía digital, discutir iniciativas relacionadas con el desarrollo de nuevos canales, productos, servicios y modelos apalancados en nuevas tecnologías; el establecimiento de alianzas para el desarrollo de capacidades tecnológicas y nuevos modelos de negocio, la protección de datos personales y la ciberseguridad; todo lo anterior, con el firme propósito de que nuestros miembros puedan adoptar tecnologías de información que permitan la diversificación de productos, el cumplimiento regulatorio y la competitividad del negocio.

La regulación debe generar un terreno de juego equilibrado, tener un nivel de calidad óptimo, que genere confianza, seguridad y permita operar de manera transparente y segura, evitando generar arbitrajes regulatorios entre sectores y actores, y minimizando los costos de interpretación e implementación.



También proponemos darle continuidad a las iniciativas de nuestros agremiados, incluyendo los estudios para la creación de un Banco de Bancos y de una central de perfiles que facilite el acceso a datos de nuestros clientes, ambos estudios de la mano de la CAF, para procesos de debida diligencia **KYC**.

Sin duda, los esfuerzos conjuntos de la Asociación Bancaria de Panamá, reguladores, y gobierno han permitido el logro de grandes avances en materia financiera y eso nos alienta, y aunque aún nos queda un camino importante por recorrer, desde esta Asociación estamos convencidos, de que podemos alcanzar objetivos comunes, de forma sobresaliente, si trabajamos de la mano, de forma coordinada y colaborativa.

Es así, que no me queda más que reiterarles mi compromiso de cumplir a cabalidad la tarea asignada y el privilegio que me han concedido.



Finalmente, aprovecho la ocasión para hacer un reconocimiento especial a mi predecesor, Carlos Troetsch y su notorio esfuerzo en tender puentes para la discusión de importantes temas, a la directiva que lo acompañó, al equipo que nos apoya permanentemente en la Asociación, por todas sus contribuciones, y para desearle a Carlos muchos éxitos en su nueva responsabilidad como presidente de FELABAN.

A mis padres, Ernesto y Nany, a mi esposo Eloy, mis hijos: Fernando y Ana Sofía, mis hermanos, y a todos mis colegas en Banistmo y Grupo Bancolombia siempre gracias por su constante apoyo y cariño.

Disfrutemos la velada y muchas gracias.